



DocSofort im Schüleraustausch | Auslandsaufenthalt 18+

«Doc in the pocket | ärztlicher Rat weltweit»



Unmittelbare Verfügbarkeit eines erfahrenen, in Deutschland zugelassenen Arztes
rund um die Uhr an jedem Ort – weltweit



Unmittelbare Reduktion der Unsicherheit durch kompetente ärztliche Beratung
und telemedizinische Unterstützung – jederzeit



Zeitersparnis + Muttersprache =
mehr Sicherheit bei allen gesundheitlichen Problemen



Im Notfall sofortige Hilfeleistung per SOS-Call | Smartphone-App

«demand management + medical assistance»



Ihre besonderen Vorteile

DocSofort | mehr Sicherheit bei allen gesundheitlichen Problemen

Mitten in der Nacht Unwohlsein oder plötzlich hohes Fieber und Kopfschmerz. Im Auslandsaufenthalt sind Sie auf einmal mit einem gesundheitlichen Problem konfrontiert und benötigen ärztlichen Rat in einer für Sie vertrauten Sprache – in jedem Fall ist DocSofort für Sie die richtige Adresse.

Als Dienstleister für Telemedizin in Deutschland steht DocSofort mit erfahrenen, in Deutschland zugelassenen Ärzten und innovativen Mehrwerten für Sie bereit – jederzeit und das weltweit.

Mit DocSofort erhalten Sie individuellen Komfort, Fürsorge und Sicherheit für Ihr Wohlergehen – hochwertig und zeitgemäß. Mit einem Privatvertrag bei DocSofort bekommen Sie über den von Ihnen gewählten Zeitraum* freien Zugang zu modernen Technologien und Beratungskanälen für einen unmittelbaren ärztlichen Rat zu Ihrer telemedizinischen Unterstützung bei allen medizinischen Fragen und gesundheitlichen Problemen.

Sofort mit einem neutralen und kompetenten Arzt sprechen

Die international unterschiedlichen Gesundheitswesen sind geprägt durch eine zunehmende Komplexität und damit einhergehend steigenden Gesundheitskosten. Für den Einzelnen wird die Orientierung zunehmend schwieriger. Gerade bei medizinischen Fragestellungen im Schüleraustausch bzw. Auslandsaufenthalt (18+) bieten die unmittelbare Verfügbarkeit eines in Deutschland zugelassenen, deutschsprachigen Arztes sowie eine neutrale und fachlich kompetente medizinische Information und Beratung einen rundum Zusatz an Sicherheit. Im Falle von gesundheitlichen Problemen und bei medizinischen Fragen geht es um eine moderne Versorgung und die Förderung der Qualität von notwendigen Behandlungsprozessen.

Das «Demand Management» von DocSofort umfasst die evidenzbasierte ärztliche Konsultation per Telefon: rund um die Uhr und das von jedem Ort des Aufenthaltes – weltweit. Der Anrufer wird unmittelbar ärztlich beraten. Die DocSofort-Ärzte können, wenn notwendig, bis zur Übergabe an einen anderen Leistungserbringer die Betreuung wahrnehmen und alarmieren in Notsituationen direkt die lokalen Rettungsorganisationen am Ort des Aufenthalts in der Landessprache.

* Ein Upgrade ist jederzeit möglich

Professionell kompetente ärztliche Beratung

«Ein Anruf gibt unmittelbare Sicherheit: Ihre Telefonkonsultation»

Sie rufen bei einem gesundheitlichen Problem oder einer medizinischen Frage einfach vom von Ihrem Smartphone aus DocSofort an. Sie werden unmittelbar mit einem Arzt in Deutschland als Ihre Fachperson für telemedizinische Beratung verbunden.

Nach sicherer Authentifizierung Ihres Anrufes schildern Sie Ihre medizinische Frage, zu der Sie eine ärztliche Beratung wünschen.

Wir unterstützen dabei die existierende Infrastruktur und kümmern uns auch um die Fälle, die nicht eigenständig gelöst werden können.

In einem Notfall werden Sie durch den DocSofort SOS-Call via Smartphone-App mit genauer Positionsübertragung sofort mit einem Notarzt verbunden. Mittels eines ausführlichen Gesprächs, der sogenannten Anamnese, macht sich der DocSofort-Arzt ein Bild von Ihrem gesundheitlichen Problem. Dabei wird er von modernen, für die telemedizinische Konsultation entwickelten Systemen unterstützt. Falls nötig, bespricht der Arzt die Fragestellung mit weiteren Spezialisten aus dem Ärzteteam. Im Anschluss erhalten Sie von Ihrem beratenden Arzt eine Beurteilung Ihres medizinischen Problems sowie eine klare und verständliche Empfehlung fürs weitere Vorgehen. In Notfällen wird durch DocSofort die Notfallkette in Gang gesetzt.

Ihre besonderen Vorteile durch DocSofort während Ihrer Zeit im Ausland

- ✓ 24/7 Alarmzentrale mit weltweiter Absicherung
- ✓ Telemedizinische und sicherheitstechnische Services
- ✓ Individuelle Absicherung für weltweite medizinische Hilfe
- ✓ Medizinische Versorgung auf höchstem Niveau
- ✓ Hohe Transparenz durch detaillierte medizinische Berichte
- ✓ Kostenkontrolle und Qualitätssicherung
- ✓ Unterstützung der Fürsorgepflichten Ihrer eigenen Entsendeorganisation
- ✓ Ihre persönliche Sicherheit während Ihrer Zeit im Schüleraustausch bzw. Auslandsaufenthalt



Ein Mehr an Sicherheit

Die ärztliche Hilfe und medizinische Assistance für die Zeit im Ausland

«Hilfe auch im Notfall»

Eine Erkrankung oder ein Unfall im Ausland kann für den Betroffenen schnell zu einem großen Problem werden. Kulturelle und organisatorische Unterschiede, Sprachprobleme und mancherorts mangelnde Infrastruktur sowie teils geringe Qualifikationen der Leistungserbringer wirken sich negativ auf die Versorgungsqualität im Ausland aus. Ferner können den Kostenträgern in gewissen Ländern sehr hohe Kosten entstehen.

Effizientes Fallmanagement verbindet Mensch, Medizin und Logistik**

Die meisten Anbieter in der «medizinischen Assistance» fokussieren sich auf rein logistische Leistungen wie Repatriierungen und Kostengutachten. Für DocSofort beginnt ein effizientes «Fallmanagement» bei einer optimierten medizinischen Betreuung. Von DocSofort wird eine Assistance-Dienstleistung angeboten, die von erfahrenen Ärzten erbracht wird. Der einzelne Mensch mit seinen gesundheitlichen Problemen und seine persönliche medizinische Fallbetreuung stehen im Zentrum der telemedizinischen Versorgung. Gleichzeitig werden die geeigneten logistischen Leistungen organisiert. Durch die intensive Fallbetreuung der DocSofort-Ärzte ist es möglich, einen gezielten Einfluss auf den Behandlungsprozess zu nehmen und diesen hinsichtlich seines Kosten-Nutzen Aspektes zu optimieren. All dies führt unter anderem nachweislich zu einer Reduktion der Logistikleistungen.

*** Um diese Dienstleistungen vollumfänglich nutzen zu können, muss die Option für "Medizinische Assessments"**** zugebucht sein. Für eine Fallbetreuung notwendige Kurzgutachten werden separat abgerechnet. Auf Basis der zur Verfügung gestellten medizinischen Dokumente erstellt DocSofort eine Fallbeurteilung auf Grundlage der international geltenden Leitlinien in Form eines Kurzgutachtens. Zusätzliche Maßnahmen werden nach Aufwand abgerechnet.*

DocSofort funktioniert als deutsche Notrufzentrale per SOS-Call

Der SOS-Call von DocSofort funktioniert als internationale Notrufzentrale und kann rund um die Uhr weltweit von jedem Ort erreicht werden.

Bei Aktivierung des SOS-Calls über die Smartphone-App werden die aktuellen Ortungsdaten des Standorts in die Alarmzentrale in Deutschland übermittelt. Die gesammelten Informationen über den Notfall, inklusive einer Karte mit Ihrer Position, werden unverzüglich an unsere Partnerleitstelle im Ausland weitergeleitet. Diese aktiviert den lokalen Rettungsdienst in der Landessprache und Sie bekommen schnellstmögliche Hilfe vor Ort.

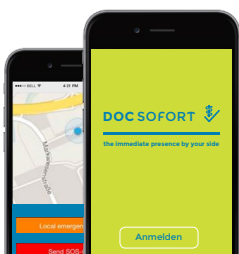
Bis die Rettungskräfte eintreffen, bleiben unsere Ärzte mit Ihnen in Kontakt und helfen Ihnen, das Richtige, gegebenenfalls auch bereits lebensrettende Sofortmaßnahmen, einzuleiten. So gibt Ihnen DocSofort auch in kritischen Situationen größtmögliche Sicherheit.

Bestens vernetzt inklusive «In-flight + Telemedicine» und «Mass evacuation Access»**

Bei der Kostenkontrolle spielen sowohl die enge Kooperation und engmaschige Kommunikation von DocSofort mit den zuständigen Leistungserbringern vor Ort, als auch die Erfahrung in der Einschätzung realistischer Aufwände eine entscheidende Rolle. Durch eine standardisierte Rechnungsprüfung und die Zusammenarbeit mit einem weltweiten Agentennetz kann eine effektive Kosteneingliederung erreicht werden. Diese resultiert aus den interaktiven Schnittstellen zwischen Kostenträger und DocSofort in einer kostengünstigen und transparenten Assistance-Leistung.

Durch die Kombination der beiden DocSofort-Dienstleistungen «Medizinische Assistance» und «Demand Management» erhalten Sie eine zentrale, rund um die Uhr erreichbare ärztliche Ansprechperson für medizinische Fragen und gesundheitliche Probleme im Ausland.

Um die medizinischen Kosten dieses Dienstes vor Ort, inklusive der Absicherung einer möglichen Rückholung im medizinisch notwendigen Fall zu tragen, muss eine Auslandsreisekrankenversicherung abgeschlossen sein.





Zu Ihrer Sicherheit das Rundum sorglos Paket-Angebot

Kompetente Beratung – jederzeit und weltweit

Für ärztlichen Rat unterwegs wählen Sie einfach die DocSofort-Nummer auf Ihrem Smartphone bzw. Ihrer Smartphone-App. Neben der allgemeinen ärztlichen Beratung und der Fallbetreuung vermittelt DocSofort auf Ihren Wunsch hin auch geeignete Leistungserbringer im Ausland und organisiert in Zusammenarbeit mit Partnern logistische Leistungen wie Repatriierungen und Verlegungen.

mPassport***

Sollten Sie vor Ort Hilfe benötigen, kann Ihnen DocSofort über eine Online-Datenbank Informationen zu lokalen medizinischen Dienstleistern, inklusive Informationen über örtliche Besonderheiten bezüglich Medizin, Sicherheit und Verhaltensregeln geben sowie weltweit Adressen von kompetenten und qualitativ hochstehenden Ärzten und Krankenhäusern vermitteln und Sie bei Bedarf auch direkt einweisen.

Medizinische Assessments***

In schwierigen Fällen hilft eine zweite Meinung durch einen Spezialisten, die medizinische Notwendigkeit und Behandlungsmethode nach deutschem Recht einzuschätzen. Die beratenden Ärzte sind unabhängig und in leitender Funktion in führenden deutschen Kliniken. Die Beurteilung hilft, die beste medizinische Behandlung anzubieten und rechtliche Risiken zu reduzieren, so weit wie dies aus rechtlicher Sicht aus Deutschland möglich ist.

Ferner erteilt DocSofort Kostengutachten und Kostenvorschüsse und erledigt Rechnungszahlungen ins Ausland.

DocSofort hilft Ihnen auch bei Fragen zur Kostendeckung von Maßnahmen durch Ihre Krankenversicherung bzw. Auslandsreisekrankenversicherung.

Wichtiges geht nicht verloren: die elektronische Krankengeschichte

Telekonsultationen während des Auslandsaufenthaltes werden in einer elektronischen Krankengeschichte festgehalten und dokumentiert. Damit stehen die wichtigen medizinischen Informationen bei der nächsten Telekonsultation sofort und lückenlos wieder

zur Verfügung und müssen vom DocSofort-Arzt nicht neu erfragt werden. Im Falle einer Weiterbehandlung können die Informationen, sofern Sie einverstanden sind, auch an den weiterbehandelnden Arzt weitergeleitet werden. So gehen keine für Ihre Behandlung wichtigen Informationen verloren und Ihr weiterbehandelnder Arzt ist vollumfassend informiert.

Ihre elektronische Krankengeschichte ist selbstverständlich vertraulich und wird nach den höchsten Kriterien der Datensicherheit behandelt.

Qualität und Sicherheit für Sie stehen an erster Stelle

DocSofort steht für Telemedizin und den Einsatz der damit verbundenen modernen Versorgungsverfahren am Standort Deutschland. Ein mehrsprachiges und interdisziplinär zusammengestelltes Team von erfahrenen und kompetenten, in Deutschland zugelassenen Ärzten sowie telemedizinisch erfahrenen Fachkräften steht für Sie rund um die Uhr im Einsatz.

Das DocSofort-Telekonsultationsteam ist mit modernster Informations- und Kommunikationstechnologie ausgerüstet und erfüllt zu Ihrem Wohlbefinden und Ihrer Sicherheit durch den Einsatz moderner Versorgungsverfahren nicht nur die höchsten technischen Ansprüche, sondern steht tagtäglich rund um die Uhr genau dafür ein, dass Telemedizin und menschliche Zuwendung zu keinem Zeitpunkt einen Gegensatz bilden müssen.

Wissen aus erster Hand: DocSofort-Newsletter

DocSofort publiziert einen elektronischen Newsletter mit aktuellen Gesundheitstipps und interessanten Hintergrundartikeln.

Der Newsletter erscheint in unregelmäßigen Abständen mehrmals pro Jahr, vor allem auch bei aktuellen Gesundheitsthemen (z. B. Grippeepidemien oder neu auftretenden Infektionskrankheiten wie SARS, Vogel- und/oder Schweinegrippe etc.).

Den Newsletter können Sie kostenlos auf www.docsofort.de abonnieren.

*** Zubuchbare Leistungsangebote



GO, STAY oder LIVE!

Sich anmelden und ab dem von Ihnen gewählten Zeitpunkt dabei sein

Anmelden können Sie sich online auf www.docsofort.de. Nach Eingang Ihrer Beitragszahlung können Sie die Dienste von DocSofort über den Ihrerseits gewählten Zeitraum in Anspruch nehmen. Ein Upgrade ist jederzeit möglich. Ihren persönlichen Zugangscode erhalten Sie i.d.R. unmittelbar nach Ihrer Anmeldung, spätestens innerhalb einer Woche. Bitte weisen Sie bei jedem Anruf bei DocSofort auf Ihren Privatvertrag hin und halten Sie für Nachfragen Ihren Zugangscode bereit.

Über die Vertragszeit können Sie jederzeit die medizinische Beratung durch das Ärzteteam von DocSofort beanspruchen und die Dienste im geschützten Bereich der DocSofort-Website nutzen. Sie bezahlen für den Zeitraum des Schüleraustausches bzw. Auslandsaufenthaltes als Einzelperson. Für Anrufe bei DocSofort bezahlen Sie nur den normalen Tarif. Für das Beratungsgespräch werden Sie unmittelbar mit einer telemedizinischen Fachkraft bzw. einem erfahrenen, in Deutschland zugelassenen Arzt verbunden.

Angebote, Buchung und Kosten

«Buchung für die Zeit im Schüleraustausch bzw. Auslandsaufenthalt (18+)»

- ✓ LIVE 250,- € | Zeitraum zwölf Monate
- ✓ STAY 200,- € | Zeitraum sechs Monate
- ✓ GO 170,- € | Zeitraum drei Monate

DocSofort arbeitet mit verschiedenen Krankenversicherern, Unternehmen und Organisationen zusammen. Wenn Sie bei einer der Partner-Krankenkassen von DocSofort eine Versicherung abgeschlossen haben, sind Sie bereits DocSofort-Mitglied und können jederzeit kostenlos die vom Kostenträger freigeschalteten Dienste von DocSofort beanspruchen. Halten Sie bei jedem Anruf Ihre Versicherungsnummer bereit. Die bereits bei DocSofort angeschlossenen Partner (Krankenversicherer) entnehmen Sie bitte unserer Website: www.docsofort.de.

Speziell für Unternehmen, Hochschulen und Universitäten

Unternehmen, Hochschulen und Universitäten, die an einem telemedizinischen Rundum sorglos Paket-Angebot zur Absicherung für ihre Mitarbeiter als Expats bzw. Ihre Auszubildenden und Studenten im Auslandspraktikum und -studium interessiert sind, informieren wir gerne am Telefon oder via E-Mail unter:

www.docsofort.de/kontakt
info@docsofort.de



DocSofort
c/o An der Alsterquelle 26
D-24558 Henstedt-Ulzburg
info@docsofort.de | www.docsofort.de